

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**predaj vstupeniek prostredníctvom Maxiticketu**  
**na podujatia organizované Slovenským futbalovým zväzom**

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi držiteľom alebo kupujúcim vstupenky na stretnutie futbalovej reprezentácie na strane jednej a občianskym združením Slovenský futbalový zväz, so sídlom: Tomášikova 30C, 821 01 Bratislava, IČO: 00687308, zapísaným na MVSR pod č. VVS/1-909/90-91 (ďalej len „SFZ“) na strane druhej (ďalej len „VOP“).

### **1. Úvodné ustanovenia a niektoré pojmy**

1.1 SFZ využíva graficky orientované sieťové riešenia spoločnosti IFNE Software, s.r.o. (ďalej len „IFNE“) s názvom „Maxiticket“ na predaj vstupeniek na stretnutia futbalovej reprezentácie na Slovensku a v krajinách Európy (ďalej len „podujatie“).

1.2 SFZ predáva a distribuuje prostredníctvom Maxiticketu vstupenky vo svojom mene a na svoj účet. SFZ môže predávať a distribuovať vstupenky aj inak ako prostredníctvom Maxiticketu.

1.3 Vstupenka sa na účely týchto VOP považuje za ceninu a zároveň za potvrdenie umožňujúce jej držiteľovi spravidla jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola nadobudnutá. Vstupenka je platná len na podujatie, ktoré je na nej uvedené, nie je možné ju použiť na vstup na iné podujatie, ani ju vymeniť za vstupenku na iné podujatie. Aktuálne ceny vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke SFZ. Vstupenka obsahuje najmä: názov podujatia, dátum, čas začiatku a miesto konania podujatia, presný popis miesta sedenia, ak je toto určené, cenu vstupenky, ak je pre daný typ vstupenky uvedená, 2D čiarový kód alebo QR kód s unikátnym číslom vstupenky, identifikáciu organizátora podujatia (SFZ) a prípadný ochranný prvok, ak je tento súčasťou vstupenky.

1.4 Držiteľom vstupenky je osoba, ktorá priamo alebo sprostredkované najmä kúpou ako kupujúci nadobudla do vlastníctva vstupenku prostredníctvom systému Maxiticket, cez internetovú stránku SFZ <https://vstupenky.futbalsfz.sk>, cez partnerské webové stránky SFZ alebo iným spôsobom od SFZ.

#### **1.5 Typy vstupenky**

1.5.1 Papierová vstupenka s ochrannými prvkami je štandardná vstupenka vystavená systémom Maxiticket a doručená kupujúcemu vstupenky kuriérom alebo poštou. Náklady na poštovné a balné znáša držiteľ vstupenky. Kupujúcemu vstupenky sú tieto náklady obvyčajne zarátané do celkovej ceny objednávky po označení príslušnej voľby v kolónke spôsob doručenia.

1.5.2 [ticket@home](#) je elektronická forma vstupenky s 2D čiarovým kódom bez ochranných prvkov doručená kupujúcemu vstupenky na e-mailovú adresu alebo prístupná kupujúcemu vstupenky na stiahnutie z internetovej stránky po zadaní emailovej adresy a užívateľského hesla, ktoré sú kupujúcemu vstupenky poskytnuté po zaplatení ceny vstupenky. [ticket@home](#) vstupenka je vytlačená kupujúcim vstupenky v jeho vlastnej réžii zvyčajne na papier veľkosti A4.

1.5.3 [ticket2mobile](#) je elektronická forma vstupenky s 2D čiarovým kódom uložená v mobilnom telefóne alebo tablete kupujúceho vstupenky, ktorý jej nadobudnutie preukazuje mobilným telefónom alebo tabletom.

1.5.4 VIP vstupenka je obvyčajne papierová vstupenka do VIP zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie. VIP vstupenka je dostupná iba na základe VIP protokolu.

1.5.5 Business vstupenka je obvyčajne papierová vstupenka do VIP/Business zóny, kde je v priebehu podujatia poskytované občerstvenie a služby s tým spojené. Business vstupenku je možné zakúpiť iba prostredníctvom SFZ.

1.5.6 Vstupenky 1. a 2. kategórie sa odlišujú podľa sektorov v hľadisku, pričom zo sektorov 1. kategórie je širší výhľad na hraciu plochu.

1.5.7 Dostupnosť jednotlivých typov vstupeniek závisí od konkrétneho podujatia a možností SFZ.

## **2. Vzťah spoločnosti IFNE a SFZ a voči kupujúcemu vstupenky**

2.1 Spoločnosť IFNE je prevádzkovateľom systému Maxiticket a ako mandatár na základe zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek zabezpečuje pre SFZ predaj vstupeniek na podujatia, a zároveň prijíma od kupujúcich vstupeniek finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Uhradením ceny vstupenky vstupuje kupujúci vstupenky do právneho vzťahu priamo so SFZ.

2.2 IFNE nezodpovedá za konanie, zmenu či zrušenie podujatia. Právny vzťah medzi SFZ a kupujúcim vstupenky upravujú tieto VOP, prípadne pokyny SFZ.

2.3 Zodpovednosť za zverejnenie informácie o zmene alebo zrušení podujatia má SFZ, ktorý túto skutočnosť uverejní na jeho internetovej stránke.

## **3. Všeobecné podmienky predaja vstupeniek**

3.1 Vstupenky si je možné kúpiť on-line spôsobom cez Maxiticket alebo iný systém podpory predaja, alebo osobne v určených predajniach, alebo v sídle SFZ.

3.2 Kupujúci je povinný pri on-line kúpe vstupenky uviesť kontaktné údaje na doručenie vstupenky obvyčajne v rozsahu doručovacej poštovej adresy alebo email adresy a telefónneho čísla pri doručovaní vstupenky kuriérom.

3.3 On-line predaj elektronických vstupeniek(ticket@home) sa obvyčajne končí najneskôr s časom začiatku podujatia, ktorého sa vstupenka týka, ak ďalej nie je uvedené inak.

3.4 Ak sa držiteľ vstupenky nemôže podujatia zúčastniť, vstupenka „prepadne“ a nie je možné ju u predajcu vymeniť za jej kúpnu cenu, ak ďalej nie je uvedené inak.

## **4. Osobitné podmienky predaja vstupeniek pre rizikové podujatia alebo podujatia, pri ktorých SFZ rozhodol, že sa budú predávať vstupenky na meno a priezvisko**

4.1 V prípade rizikového podujatia alebo podujatia, pri ktorom SFZ rozhodol, že sa budú predávať vstupenky na meno a priezvisko(ďalej len „osobitné podujatie“) poskytne SFZ do predaja vstupenky 1. a 2. kategórie, pričom predaj vstupeniek do sektora hostí a VIP zóny sa týmito osobitnými podmienkami predaja vstupeniek neriadi.

4.2 Podujatia, ktoré sa konajú pod záštitou UEFA sa na účely týchto VOP považujú za osobitné podujatie, ak UEFA predpis upravujúci príslušné podujatie pod záštitou UEFA (napríklad kvalifikačné stretnutia slovenskej futbalovej reprezentácie) (ďalej aj „UEFA podujatie“) ustanovuje, že sa na takéto UEFA podujatie uplatňujú osobitné „UEFA Safety and Security regulations“, v zmysle ktorých sa okrem iného od držiteľov vstupeniek požaduje poskytnutie ich osobných údajov organizátorovi podujatia (usporiadateľskej futbalovej asociácii) v rozsahu ich mena, priezviska, dátumu narodenia, adresy pobytu. Uvedené osobné údaje okrem kamerového záznamu (pozri bod 4.7) môžu byť postúpené na políciu, iné bezpečnostné orgány (aj v zahraničí) alebo na UEFA. Poskytnutie týchto osobných údajov je zároveň nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie kúpnej zmluvy na kúpu vstupenky na UEFA podujatie.

4.3. V prípade osobitného podujatia môže SFZ požadovať okrem osobných údajov uvedených v bode 4.2 aj poskytnutie údajov o štátnom občianstve.

4.4 V prípade osobitného podujatia sú podmienky on-line predaja vstupeniek tieto, ak SFZ nerozhodne pri konkrétnom podujatí inak:

4.4.1 kupujúci sa zaregistruje na stránke Maxiticketu a vytvorí si na základe svojho mena, priezviska a adresy na doručenie vstupenky, prípadne ďalších údajov potrebných k registrácii pre kúpu vstupenky, a svojej emailovej adresy (prípadne mobilného telefónneho čísla) svoje nákupné konto,

4.4.2 na jedno konto kupujúceho bude umožnený len jeden nákup na 1 – 4 vstupenky na jedno podujatie,

4.4.3 zákazník pri nákupe vstupenky uvedie svoje meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a štátne občianstvo, ak bude držiteľom vstupenky, prípadne ďalšie kontaktné údaje potrebné na doručenie a prevzatie vstupenky (napr. mobilné telefónne číslo, emailová adresa),

4.4.4 Maxiticket overuje pri vstupenke na meno a priezvisko identitu kupujúceho, aby jeden kupujúci mohol kúpiť na jedno podujatie len 1-4 vstupenky,

4.4.5 kupujúci je pri nákupe vstupenky povinný uviesť meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a štátne občianstvo každého držiteľa vstupenky, pričom je povinný pri objednávke vstupenky pripojiť súhlas budúceho držiteľa vstupenky so spracovaním jeho osobných údajov; meno a priezvisko držiteľa vstupenky budú uvedené na vstupenke za účelom identifikácie jej držiteľa pri vstupe na štadión (na podujatie),

4.4.6 kupujúci po zakúpení vstupenky obdrží informáciu (e-mail alebo sms) o nákupe vstupenky a prípadnom spôsobe vyzdvihnutia/doručenia vstupenky,

4.4.7 zmena osobných údajov uvedených na kúpenej vstupenke nie je možná; údaje na vstupenke nie je možné prepisovať; údaje na vstupenke musia byť vytlačené priamo zo systému predajcu vstupeniek

4.5 V prípade osobitného podujatia je možné vstupenky na podujatie kúpiť na predajnom mieste tak, ak SFZ nerozhodne pri konkrétnom podujatí inak, že jeden kupujúci môže na svoje meno a priezvisko kúpiť na jedno podujatie 1-4 vstupenky a je povinný pri kúpe vstupeniek uviesť osobné údaje držiteľov vstupeniek v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátne občianstvo, predložiť súhlas budúceho držiteľa vstupenky so spracovaním jeho osobných údajov a zároveň podpísať, že bol oboznámený s účelom a rozsahom spracovania jeho osobných údajov a s týmito VOP.

4.6 V prípade osobitného podujatia môže byť pri vstupe na štadión kontrolovaná totožnosť osoby uvedenej na vstupenke na základe jej dokladu totožnosti, prípadne karty poistenca, ak sa jedná o maloletú osobu. Držitelia vstupenky, ktorého meno a priezvisko nie je uvedené na vstupenke, nebude umožnený vstup na štadión (na podujatie).

4.7 V prípade rizikového podujatia si SFZ vyhradzuje právo postupovať v zmysle § 15 písm. e) zákona č. 1/2014 Z.z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOVŠP“). V zmysle uvedeného ustanovenia ZoOVŠP je účastník podujatia povinný zaobstarať si vstupenku do sektora vyčleneného pre divákov podporujúcich družstvo alebo jednotlivca, ktorých podporuje, ak ide o rizikové podujatie alebo podujatie, na ktorom boli vstupenky vystavené na meno a priezvisko. V prípade porušenia vyššie uvedenej povinnosti si SFZ vyhradzuje právo neumožniť držiteľovi vstupenky vstup do sektora, do ktorého by mal na základe vstupenky inak nárok, alebo ho z takéhoto sektora vyviešť.

## **5. Platba za vstupenky**

5.1 V prípade on-line predaja je možné cenu vybraných vstupeniek uhradiť platobnou kartou prostredníctvom služby eCard (platba cez virtuálny POS terminál VÚB banky) a CardPay (Tatrabanky). Platbu je možné realizovať spravidla platobnou kartou VISA alebo EUROCARD/MASTERCARD.

5.2 Firemná klientela môže platiť aj bankovým prevodom na základe faktúry.

5.3 Maxiticket zabezpečuje predaj vstupeniek na podujatia v mene a na účet SFZ, kúpou vstupenky kupujúci vstupuje do právneho vzťahu - zmluvy na účasť na podujatí - priamo so SFZ.

5.4 Na predaj vstupeniek sa vzťahuje ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov: "Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote."

5.5 V prípade zrušenia podujatia bude držiteľ vstupenky prostredníctvom internetovej stránky <https://futbalsfz.sk> informovaný o postupe vrátenia ceny vstupenky, ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie ceny vstupeniek prebiehať.

## **6. Spôsob dodania vstupeniek a dodacie podmienky pre predaj on-line**

6.1 V nákupnom košíku si je možné vybrať nasledovný spôsob dodania vstupenky:

6.1.1 poštou doporučené (1. trieda, obvyčajne), pričom poštový poplatok bude účtovaný v plnej výške kupujúcemu vstupenky. Aktuálna výška poštovného je obvyčajne uvedená ako spracovateľský poplatok. Vstupenky budú kupujúcemu vstupenky zaslané v lehote do 2 -5 pracovných dní od realizácie platby na adresu uvedenú pri registrácii a nákupe vstupeniek. Kupujúcemu bude účtovaný poplatok za poštovného spravidla vo výške 2,50 Eur / zásielka,

6.1.2 internetové doručenie na emailovú adresu kupujúceho vstupenky ticket@home alebo vstupenky ticket2mobile. Aktuálna výška poplatku, ak je tento SFZ vyžadovaný, je vždy uvedená ako spracovateľský poplatok. Vstupenky budú kupujúcemu vstupenky zaslané v lehote do 24 hodín od realizácie platby na emailovú adresu uvedenú pri nákupe vstupeniek.

6.2 SFZ nenesie zodpovednosť za:

6.2.1 oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené poštou, resp. kuriérom,

6.2.2 oneskorené dodanie objednaných vstupeniek zavinené kupujúcim vstupenky, ktorý nerespektuje dodacie podmienky pošty alebo kuriéra,

6.2.3 poškodenie a stratu zásielky zavinené poštou, resp. kuriérom.

## **7. Práva a povinnosti držiteľa vstupenky**

7.1 Držiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa podujatie uskutočňuje, stráca vstupenka platnosť, pokiaľ nie je SFZ výslovne stanovené v prípade konkrétneho podujatia inak.

7.2 Držiteľ vstupenky jej držbou vstupuje do zmluvného vzťahu so SFZ. Predložením vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje držiteľ vstupenky súhlas s pokynmi SFZ v mieste konania podujatia a podmienkami, ktoré sa k nemu viažu.

7.3 Držiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej okamžite po jej doručení alebo prevzatí. Prípadné chyby môže držiteľ vstupenky bezodkladne reklamovať postupom podľa bodu 7 týchto VOP.

## **8. Reklamačný poriadok**

Ak zakúpená vstupenka obsahuje chyby (tzn. sú na nej uvedené chybné údaje alebo niektoré údaje chýbajú, je vystavená na iné podujatie ako kupujúcim vstupenky objednané podujatie a pod.), je držiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto chyby u SFZ reklamovať. Reklamáciu

môže vykonať zaslaním e-mailovej správy na adresu vstupenky@futbalsfz.sk, alebo písomne formou poštovej zásielky na adresu SFZ.

## **9. Zodpovednosť**

SFZ nenesie zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie vstupenky a nie je povinný poskytnúť držiteľovi vstupenky náhradnú vstupenku.

## **10. Súhlas so spracovaním osobných údajov**

10.1 Kupujúci vstupenky berie na vedomie, že za účelom kúpy a doručenia vstupenky môže byť potrebné jeho meno, priezvisko, adresa na doručenie vstupenky, emailová adresa a prípadne aj telefónne číslo, ak by bola vstupenka doručovaná poštou alebo kuriérom (ďalej aj „osobné údaje“) a súhlasí s poskytnutím týchto osobných údajov SFZ za účelom ich spracovania na zabezpečenie predaja, kúpy a doručenia vstupeniek kupujúcemu. SFZ týmto informuje kupujúceho, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté tretej osobe zabezpečujúcej doručenie vstupeniek a kupujúci vstupenky súhlasí pri zakúpení vstupenky i so spracovaním jeho osobných údajov aj na tento účel treťou osobou. SFZ zároveň informuje kupujúceho, že jeho emailovú adresu môže využiť na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov SFZ, ktorými bude informovať kupujúceho o ponuke podujatí alebo iných akciách SFZ, ak kupujúci pri kúpe vstupenky udelí SFZ súhlas na takéto využitie jeho emailovej adresy. Vyššie uvedené súhlasy so spracúvaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek odvolať v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. SFZ môže spracúvať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, poštová adresa na doručenie vstupenky, emailová adresa, telefónne číslo kupujúceho po dobu nevyhnutnú na realizáciu doručenia vstupenky a na dobu nevyhnutnú k objasneniu prípadného incidentu na podujatí v prípade rizikového podujatia alebo ak boli vstupenky vydané na meno a priezvisko. Emailovú adresu kupujúceho na marketingovú komunikáciu môže SFZ využívať do doby, kým kupujúci neodvolá tento súhlas.

10.2 SFZ zároveň informuje kupujúceho a držiteľa vstupenky, že ich emailovú adresu môže SFZ využiť na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov SFZ, ktorými ich bude informovať o ponuke podujatí alebo o iných akciách SFZ, ak kupujúci alebo držiteľ pri kúpe vstupenky udelia SFZ súhlas na takéto využitie ich emailovej adresy. Emailovú adresu kupujúceho na marketingovú komunikáciu môže SFZ využívať do doby, kým kupujúci neodvolá tento súhlas.

10.3 Držiteľ vstupenky berie na vedomie, že SFZ ako organizátor podujatia je povinný v zmysle § 6 ods. 1 písm. r) ZoOVŠP zabezpečiť sprístupnenie záznamov z kamerového zabezpečovacieho systému vyhotovených podľa § 21 ods. 1 na účely podľa § 21 ods. 4 ZoOVŠP, tzn. napr. v prípade rizikového podujatia zabezpečiť prostredníctvom kamerového systému v čase konania podujatia nepretržité monitorovanie priestorov športového zariadenia, vstupov a výstupov, identifikáciu fyzickej osoby alebo iného predmetu a zabezpečiť záznam z tohto monitorovania v digitálnej forme.

10.4 Držiteľ vstupenky berie na vedomie, že

10.4.1 jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátne občianstvo, ktorých poskytnutie v prípade osobitného podujatia SFZ požaduje a spracúva, bude SFZ (ako prevádzkovateľ) prostredníctvom Maxiticket (ako spracovateľ) spracúvať s cieľom priradenia jeho osobných údajov ku kupovanej vstupenke, ktorej bude držiteľom a zobrazenia jeho mena a priezviska na vstupenke, ktorej bude držiteľom, a to za účelom zamedzenia vstupu fanúšikov súperiacich tímov do diváckych sektorov vyhradených pre tím súpera, ľahšej identifikácie páchatel'a priestupku a trestného činu spáchanému v spojitosti s podujatím, zamedzenia vstupu na podujatie osobe, ktorá má zákaz účasti na podujatí a zamedzenia predaja vstupeniek prostredníctvom neoprávnených osôb,

10.4.2 jeho osobné údaje uvedené v bode 10.4.1 môžu byť postúpené polícii, iným bezpečnostným orgánom (i v zahraničí) alebo na UEFA v súlade s účelmi ich spracovania,  
10.4.3 má právo požadovať od SFZ a spracovateľa jeho osobných údajov prístup k jeho osobným údajom, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR),  
10.4.4 môže kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,  
10.4.5 má právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov),  
10.4.6 poskytnutie jeho osobných údajov je požiadavkou na uzatvorenie zmluvy na kúpu vstupenky a ak ich neposkytne, tak ku kúpe vstupenky nedôjde,  
10.4.7 neexistuje automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR,  
10.4.8 má právo na to, aby SFZ a spracovateľ jeho osobných údajov bez zbytočného odkladu opravil i nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a so zreteľom na účely spracúvania má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia,  
10.4.9 má právo dosiahnuť u SFZ a spracovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a SFZ a spracovateľ sú povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 ods. 1 GDPR,  
10.4.10 jeho osobné údaje uvedené v bode 10.4.1 sa budú spracúvať a uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli poskytnuté, alebo do doby, kým neodvolá súhlas na ich spracovanie.

10.5 Držiteľ vstupenky berie na vedomie, že nadobudnutím vstupenky do držby vyjadruje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu a na účely uvedené v bodoch 10.4.1 a 10.4.2.

10.6 Súhlasy so spracúvaním osobných údajov môže kupujúci alebo držiteľ vstupenky kedykoľvek odvolať v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ak sa aplikuje. Kupujúci alebo držiteľ vstupenky môžu súhlas so spracúvaním ich osobných údajov odvolať najmä v prípade, ak sú ich osobné údaje uchovávané a spracované SFZ v rozpore s udeleným súhlasom.

## **11. Záverečné ustanovenia**

11.1 SFZ je oprávnený meniť alebo doplniť ustanovenia týchto VOP z dôvodov doplnenia chýbajúcich podmienok, zmeny legislatívy Slovenskej republiky, EÚ, UEFA alebo operatívnych potrieb SFZ. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nového úplného znenia VOP na internetovej adrese <https://futbalsfz.sk>.

11.2 Držiteľ vstupenky vyhlasuje, že bol oboznámený s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom.

11.3 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, predpismi SFZ a UEFA predpismi.

*Slovenský futbalový zväz  
Tomášikova 30C, 821 01 Bratislava  
Email: [office@futbalsfz.sk](mailto:office@futbalsfz.sk)  
[www.futbalsfz.sk](http://www.futbalsfz.sk)*

*V Bratislave, marec 2023*