

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021



Smernica SFZ
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a
postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach z 8. augusta
2021

Vypracovali: Peter France, Marek Majerčák, LPO SFZ

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a
postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
z 8. augusta 2021

Výkonný výbor Slovenského futbalového zväzu podľa čl. 7 ods. 3 písm. c) a článku 51 ods. 2 písm. a) Stanov Slovenského futbalového zväzu z 3. júna 2016 schvaľuje túto smernicu:

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1) Táto smernica upravuje oznámenia, pokyny a postupy ich oznamovania účastníkom futbalového stretnutia (ďalej len „stretnutie“), a to najmä divákovi, usporiadateľskou službou alebo hlásateľom, ktoré sú

- a) záväzné pre 1. a 2. ligu mužov,
- b) odporúčané pre ostatné súťaže vo futbale na Slovensku,
- c) obsahom odbornej prípravy usporiadateľskej služby, rozhodcov a delegáta zväzu.

2) Účelom tejto smernice je prostredníctvom oznámení a pokynov zabezpečiť najmä pohodlie a informovanosť účastníkov stretnutia a zníženie rizika vzniku situácií ohrozujúcich bezpečnosť divákov a verejný poriadok v mieste konania stretnutia najmä formou diváckeho násillia, prejavov rasizmu, diskriminácie či iných foriem schopných narušiť nerušený a pokojný priebeh stretnutia.

- 3) Oznámením alebo pokynom na účely tejto smernice sa rozumie
- a) informácia k uvítaniu divákov, predstaveniu družstiev, súťaže, štatistiky stretnutia, poďakovanie za návštevu (ďalej len „štandardné oznámenie“),
 - b) informácia o postupe v prípade rasistických prejavov (ďalej len „protirasistické oznámenie“),
 - c) informácia na zabránenie vzniku situácií ohrozujúcich nerušený, bezpečný a pokojný priebeh stretnutia a jeho ukončenia (ďalej len „pokyn pre kritické situácie“).

4) Oznámenia a pokyny podľa tejto smernice oznamuje spravidla hlásateľ alebo člen usporiadateľskej služby.

Článok II.
Štandardné oznámenia

- 1) Pred začiatkom stretnutia je možné oznámiť najmä
- a) aktuálne poradie družstiev a vysvetlenie následku herného výsledku pre obe družstvá,
 - b) výsledky z odohratých súťažných stretnutí,
 - c) pozvanie na najbližšie stretnutie domáceho družstva.

2) Dlhé privítacie oznámenie, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1, sa oznamuje vždy v štátnom jazyku, prípadne aj v jazyku národnostnej menšiny, ak má jedno z družstiev prevahu divákov hovoriacich jazykom národnostnej menšiny (ďalej len „jazyk národnostnej menšiny“), na konci rozcvičky družstiev a môže byť oznámené aj skôr pri vstupe prvých divákov na miesto konania stretnutia.

3) Predstavenie družstiev, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1, sa oznamuje vždy v štátnom jazyku, prípadne aj v jazyku národnostnej menšiny.

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

4) Krátke privítacie oznámenie, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1, sa oznamuje vždy v štátnom jazyku, prípadne aj v jazyku národnostnej menšiny, pred ich príchodom družstiev na hraciu plochu. Počas zoradovania družstiev na hracej ploche môže byť pustená zvučka súťaže.

5) V priebehu stretnutia sa bezprostredne po góle oznamuje minúta, družstvo, číslo a meno strelca, Vzor oznámenia je v prílohe č. 1.

6) V priebehu stretnutia sa bezprostredne po striedaní oznamuje minúta stretnutia, družstvo, číslu vystriedaného a striedajúceho. Vzor oznámenia je v prílohe č. 1.

7) V priebehu stretnutia sa bezprostredne po udelení žltej alebo červenej karty oznamuje minúta, družstvo, číslo hráča, meno hráča. Vzor oznámenia je v prílohe č. 1.

8) Informácie týkajúce sa stretnutia spôsobilé vyvolať negatívnu odozvu divákov, ako napríklad fauly, sa neoznamujú ani sa nezobrazujú na veľkoplošných obrazovkách či iných informačných tabuliach a plochách.

9) Počas polčasovej prestávky je možné oznámiť najmä

- a) počet divákov na stretnutí,
- b) skóre z iných stretnutí súťaže,
- c) informácie o ďalších stretnutiach v súťaži,
- d) pokyny pre kritické situácie, ak to je potrebné.

10) Po ukončení stretnutia sa oznamuje

- a) poďakovanie divákovi za účasť, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1,
- b) pokyn pre kritickú situáciu, ak to je potrebné,
- c) ďalšia informácia za účelom odídenia divákov zo štadióna.

Článok III. **Protirasistické oznámenia**

1) Pred začiatkom stretnutia delegát zväzu skontroluje, či sú protirasistické oznámenia pripravené v štátnom jazyku, príp. aj v jazyku národnostnej menšiny a v anglickom jazyku, ak sú rozhodcovia a iné delegované osoby zo zahraničia.

2) Protirasistické oznámenia musia byť stručné, jasné a presvedčivé. Ich vzor je uvedený v prílohe č. 2.

3) Obsah protirasistického oznámenia je možné podľa aktuálnej bezpečnostnej situácie pozmeniť po prekonzultovaní s bezpečnostným manažérom, delegátom zväzu, policajným orgánom alebo inou osobou zodpovednou za bezpečnosť na stretnutí.

Článok IV. **Pokyny pre kritické situácie**

1) Pokyny pre kritické situácie je možné podľa aktuálnej bezpečnostnej situácie prekonzultovať pred stretnutím s bezpečnostným manažérom a policajným orgánom.

2) Pokyny pre kritické situácie sa okrem oznamovania hlásateľskou službou zobrazujú aj na všetkých možných informačných tabuliach a obrazovkách na štadióne. Vzor pokynov pre kritické situácie je uvedený v prílohe č. 3.

Smernica

o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach

schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

- 3) Kritickými situáciami sú najmä:
- a) diskriminácia,
 - b) narušenie stretnutia divákmi,
 - c) panika na štadióne,
 - d) výzva k evakuácii bez konkrétneho dôvodu, napr. hrozba bomby,
 - e) výzva k evakuácii z dôvodu nehody (požiar, výbuch, atď.),
 - f) hrozba panickej situácie, oznámenie na upokojenie a informovanie divákov,
 - g) neodohratie stretnutia,
 - h) tlačnica pred vchodmi,
 - i) používanie pyrotechniky,
 - j) inštruovanie nezúčastnených osôb v prípade nepokojov,
 - k) stretnutie prerušené rozhodcom,
 - l) stretnutie predčasne ukončené rozhodcom,
 - m) privítanie potenciálne rizikových fanúšikov na štadióne,
 - n) informovanie o zdržaní divákov pred vstupom,
 - o) informácia pre divákov prichádzajúcich bez lístkov, keď je stretnutie vypredané,
 - p) informovanie o odložení začiatku stretnutia,
 - q) pálenie papierov, vecí,
 - r) divácke násilie na tribúnach,
 - s) diváci snažia sa vniknúť na hraciu plochu,
 - t) diváci vnikli na hraciu plochu,
 - u) diváci hádžu predmety na hraciu plochu, hráčov a rozhodcov,
 - v) pokus o zakázaný presun divákov z jednej tribúny na druhú,
 - w) informovanie o neprístojnom správaní fanúšikov pri vchodoch,
 - x) informovanie osôb nezúčastnených v nepokojoch,
 - y) preparkovanie nesprávne zaparkovaného auta,
 - z) pozdržanie fanúšikov v sektore alebo na tribúne,
 - aa) predvolanie svedkov po incidente,
 - ab) krízové stretnutie organizátora.

4) Za diskrimináciu sa považuje jednoznačné znevažovanie alebo obťažovanie hráčov, napríklad hádzaním banánov alebo kričaním „Žid, Žid“ alebo „Uh, Uh, Uh“ (zvuky opíc), prejavovanie extrémistických, rasistických alebo xenofóbnych gest alebo popevov (napr. „Heil Hitler“, „nacistický pozdrav“ (s natiahnutou pravou rukou), „Cudzinci domov!“). Pokyny môžu byť prispôsobované aktuálnym diskriminačným prejavom.

5) Za narúšanie stretnutia divákmi sa považuje napríklad hádzanie predmetov na hraciu plochu, zapalovanie pyrotechniky, opúšťanie sedadiel neprípustným spôsobom, potýčky medzi násilnými diváckymi skupinami, preliezanie oplotenia ihriska divákmi, napádanie iných diváckych sektorov, vbehnutie do stredu štadióna.

6) Pokyny v prípade paniky na štadióne môžu byť oznámené napríklad pri búrke, nebezpečenstve z dôvodu konštrukčnej vady štadióna (napr. poškodenie infraštruktúry štadióna, požiar, výpadok elektriny, únik plynu), vonkajších hrozieb alebo panickej reakcie divákov.

7) Pri neodohratí stretnutia, predčasnom ukončení stretnutia a prerušení stretnutia musí byť dôvod vždy oznámený.

8) Pokyn k zvolaniu krízovej rady organizátora na vopred určenom mieste (spravidla miestnosť delegáta zväzu alebo velín) musí byť zopakovaný dvakrát.

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

Článok V.
Záverečné ustanovenia

Táto smernica nadobúda účinnosť dňom jej schválenia.

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

Príloha č. 1

k smernici o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a
postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach

Štandardné oznámenia

1. Dlhé uvítacie oznámenie:

„Dobré popoludnie/dobry večer, dámy a páni,
vitajte na (názov štadiónu) v (názov mesta), na ktorom sa odohrá stretnutie (označenie
súťaže) medzi (názov družstva) a (názov družstva).

Ďakujeme vám za divácku účasť na tomto stretnutí, a prajeme obom družstvám veľa šťastia.

Dúfame, že si dnešné stretnutie užijete, a že družstvá predvedú nezabudnuteľné výkony v
duchu fair-play.

Prosíme, aby ste pamätali na to, že vo futbale rasizmus nemá miesto.“

2. Predstavenie družstiev:

„Zostavy družstiev sú nasledujúce:

Družstvo hostí: (Názov družstva hostí, následne číslo, meno a priezvisko 11 začínajúcich
hráčov + náhradníkov + meno hlavného trénera).

Družstvo domácich: (Názov družstva domácich, následne číslo, meno a priezvisko 11
začínajúcich hráčov + náhradníkov + meno hlavného trénera).

Rozhodcovia pre toto stretnutie sú: (Meno a miesto bydliska rozhodcu, asistentov rozhodcu,
náhradného rozhodcu, prípadne dodatočných asistentov rozhodcu, alebo VAR rozhodcov.).“

3. Krátke uvítacie oznámenie:

„Prosím, privítajte družstvo (družstvo hostí) a (družstvo domácich).“

4. Skórovanie, striedanie a udelenie osobného trestu (ŽK, ČK):

„Gól, minúta (družstvo) skóroval hráč s číslom (číslo, meno, priezvisko, nové skóre)“,

„(Minúta) striedania (družstvo), hráč s číslom (číslo, meno, priezvisko striedaného hráča) je
striedaný hráčom s číslom (číslo, meno, priezvisko nového hráča).“,

„Udelenie osobného trestu ŽK, ČK (minúta, družstvo, číslo hráča a meno hráča).“

5. Pod'akovanie divákovi:

„Dámy a páni, ďakujeme vám za návštevu stretnutia (súťaže). Veríme, že ste si stretnutie
užili a tešíme sa na vašu ďalšiu návštevu na najbližšom stretnutí. Želáme vám šťastnú cestu
domov.“

Príloha č. 2

k smernici o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach

Protirasistické oznámenia

1. Predzápasové oznámenie:

„Vítame vás na našom futbalovom štadióne. Dovoľujeme si vás upozorniť, aby ste pamätali na to, že rasizmus nemá miesto vo futbale. Želáme vám príjemný zážitok zo stretnutia.“

2. Prvé oznámenie v prípade prejavu rasizmu na stretnutí:

„Prosím pozor – toto je dôležité bezpečnostné oznámenie:

Z dôvodu rasistického správania divákov, ktoré narúša priebeh dnešného stretnutie, bude rozhodca v prípade opakovania rasistických prejavov nútený prerušiť stretnutie.

Rasizmus na futbalových štadiónoch nebude tolerovaný. Dovoľujeme si vás upozorniť, že v prípade pretrvávajúceho rasistického správania divákov bude stretnutie prerušené a môže byť aj predčasne ukončené.

Prosím, užime si dnešné stretnutie v duchu fair-play a povedzme nie rasizmu! Ďakujeme.“

3. Druhé oznámenie v prípade opakovaného prejavu rasizmu na stretnutí:

„Prosím pozor – toto je dôležité bezpečnostné oznámenie:

Z dôvodu pretrvávajúceho rasistického správania divákov bolo stretnutie prerušené na X minút (5 až 10). Družstvá teraz odídu do šatní. Pripomíname znova, že rasizmus na futbalových štadiónoch nebude tolerovaný. Ak bude rasistické správanie pokračovať, stretnutie bude predčasne ukončené a proti zúčastneným osobám budú použité disciplinárne alebo trestné sankcie. Opakujeme, že stretnutie bude predčasne ukončené, ak bude pretrvávať rasistické správanie. Ďakujeme.“

4. Tretie oznámenie v prípade ďalšieho opakovaného prejavu rasizmu na stretnutí:

„Prosím pozor – toto je dôležité bezpečnostné oznámenie:

S poľutovaním musíme oznámiť, že z dôvodu pretrvávajúceho rasistického správania, ktoré narušuje priebeh stretnutia, sa rozhodca rozhodol stretnutie ukončiť. Opakujeme: Toto stretnutie bolo predčasne ukončené. Prosíme všetkých divákov, aby opustili štadión. V záujme bezpečnosti prosíme divákov, aby sa riadili pokynmi usporiadateľskej služby a bezpečnostného personálu. Ďalšie informácie o následkoch predčasného ukončenia stretnutia budú k dispozícii na webovej stránke organizátora súťaže a domáceho družstva v najbližších dňoch.“

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

Príloha č. 3

k smernici o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a
postupoch usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach

Príklady pokynov pre kritické situácie

1. Pokyny k diskriminácii:

A. „Naša krajina je známa svojou toleranciou a otvorenosťou voči cudzincom. Sme hrdí na našich zahraničných spoluobčanov, ktorí prispievajú k medzinárodnej výnimočnosti tohto mesta. Sme súčasťou UEFA, ktorá je hrdá na to, že má 55 národných asociácií združených v jednej európskej asociácii. Neželáme si rasistické popevy a gestá. Takéto prejavy tu nebudeme tolerovať. Dôrazne vás žiadame, aby ste s takými prejavmi skončili alebo okamžite opustili stretnutie.“

B. „(Organizátor súťaže), UEFA a futbal samotný sú za toleranciu, otvorenosť a fair-play. Diskriminácia, rasistické popevy a gestá tu nemajú miesto a nebudú tolerované! Dôrazne vás žiadame, aby ste prestali s takýmto nevhodným správaním!“

2. Narušenie stretnutia divákmi:

„Toto je oficiálne oznámenie, (organizátor stretnutia) chce vidieť čestné a športové správanie od všetkých tu dnes prítomných divákov. Radi vidíme nadšenie pre hru, ale vaše správanie (konkrétne vysvetliť správanie a miesto) je nešportové a môže viesť k predčasnemu ukončeniu stretnutia. Vaše správanie ohrozuje vás aj ľudí naokolo. Dôrazne žiadame, aby ste s tým prestali (konkrétne vysvetliť správanie a miesto).“

3. Panika na štadióne:

„Dámy a páni, z dôvodu (dôvod špecifikovať) musíme evakuovať štadión. Prosím opustite štadión v pokoji a organizovane. Pokračujte k najbližšiemu východu a riadte sa pokynmi usporiadateľov a polície. Prosím dbajte osobitne na deti a starších ľudí. Nie je dôvod k náhleniu sa a panike.“

4. Výzva k evakuácii bez konkrétneho dôvodu, napr. hrozba bomby:

„Pozor, pozor. Toto je dôležité policajné oznámenie! Všetci prítomní musia okamžite opustiť svoje miesta (označiť priestor- štadión, sektor, blok)! Použite najbližšie prístupné východy. Riadte sa pokynmi polície a usporiadateľov. Prosím, opustite ihneď svoje miesto a pokračujte k najbližšiemu východu.“

5. Výzva k evakuácii z dôvodu nehody (požiar, výbuch, atď.):

„Pozor, pozor. Toto je dôležité policajné oznámenie! V sektore (sektor, blok) došlo k nehode. Je nevyhnutné, aby ste ihneď opustili (blok, sektor, štadión). Použite najbližšie východy. Ak ste si všimli niečo dôležité, kontaktujte hneď políciu.“

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

6. Hrozba panickej situácie, oznámenie na upokojenie a informovanie divákov:

„Upozornenie! Zachovajte prosím pokoj! Situáciu máme pod kontrolou! Prosím opustite (štadión, konkrétny blok alebo sektor) využitím najbližších východov. Pohybujte sa rýchlo, ale netlačte sa!“

7. Neodohratie stretnutia:

„Dámy a páni, z dôvodu (uviesť jasný dôvod) sa stretnutie neodohrá. Prosím, opustite štadión. Budeme vás informovať hneď, ako sa rozhodne o náhradnom termíne konania stretnutia.“

8. Tlačnica pred vchodmi:

A. „Dámy a páni, ako môžete vidieť, vchod (presne uviesť číslo/názov preplneného vchodu) je preplnený. Prosím využite aj vchody (číslo/názov voľnejšieho vchodu). Prejdete k nim krokom (uviesť, ako sa dostať k iným vchodom) a umožnia vám rýchlejší vstup na štadión.“

B. „Dámy a páni, vaše osobné veci a lístky budú pri vchodoch kontrolované. Pre urýchlenie tohto postupu majte prosím lístky a osobnú batožinu pripravené na kontrolu.“

C. „Dámy a páni, prosím, netlačte sa. Takéto správanie len vyvoláva väčšie zdržanie a spomalenie pred Vami. Do začiatku stretnutia je dost' času.“

D. „Môžete použiť vchody (uviesť značenia a číslo menej preplnených vchodov). Prejdete k nim krokom a umožnia vám dostať sa do štadióna rýchlejšie.“

9. Používanie pyrotechniky:

A. „Dámy a páni, používanie pyrotechniky na štadióne je prísne zakázané. Ohrozuje nielen vás, ale aj ľudí naokolo. Pyrotechnika nebude tolerovaná políciou ani (organizátorom). Ignorovanie tohto pokynu bude riešené políciou.“

B. „Dámy a páni, z dôvodu používania pyrotechniky sa rozhodca rozhodol dočasne prerušiť stretnutie. Pripomíname vám, že používanie pyrotechniky na štadióne je zakázané a ohrozuje futbal aj vaše družstvo.“

C. „Priaznivci futbalu! Používanie pyrotechniky a zapaľovanie svetlíc je zakázané, predstavujú značné riziko pre divákov a družstvá. Prestaňte s tým ihneď. Polícia a (organizátor súťaže) to nebudú tolerovať. Ak tento pokyn nespĺníte, budete riešení políciou!“

D. „Rozhodca môže prerušiť stretnutie, ak neprestanete s používaním pyrotechniky. Vaše konanie je postihnutelné zákonom a škodíte tým futbalu aj vášmu družstvu.“

10. Inštruovanie nezúčastnených osôb v prípade nepokojov:

„Toto je policajné oznámenie. Diváci páchajúci násilnosti v (sektor/blok) narúšajú verejný poriadok a svojím správaním ohrozujujú seba a i nezúčastnené osoby naokolo. Polícia je preto nútená zasiahnuť. Prosíme všetkých nezúčastnených, aby opustili (sektor/blok) a vyhli sa tak policajnému zásahu.“

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

11. Násilie v sektore; výzva nezapojeným osobám:

„Prosím, pozor! Polícia je nútená zakročiť v sektore (blok). Vyzývame všetkých nezapojených divákov, aby sa vyhli skupinkám páchajúcim násilnosti. Umožnite polícii zakročiť čo najrýchlejšie a tým znemožníte násilníkom zmiznúť nepozorovane. Zachovajte pokoj. Ďakujeme!“

12. Stretnutie prerušené rozhodcom:

A. „Dámy a páni, z dôvodu (dôvod špecifikovať) bolo stretnutie rozhodcom dočasne prerušené. Prosím, zostaňte na svojich miestach. O opätovnom pokračovaní stretnutia vás budeme priebežne informovať.“

„Vážení diváci! Rozhodca prerušil stretnutie z dôvodu (špecifikovať dôvod). Prosím zotrvaťe pokojne na svojich miestach. O pokračovaní v stretnutí vás budeme informovať. Ďakujeme za vašu trpezlivosť a pochopenie!“

13. Stretnutie predčasne ukončené rozhodcom:

„Vážení diváci! Z dôvodu (dôvod špecifikovať) sa rozhodca rozhodol stretnutie predčasne ukončiť. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste zachovali pokoj a opustili pokojne štadión. Ďakujeme za pochopenie!“

14. Privítanie potenciálne rizikových fanúšikov na štadióne:

„Vážení diváci! Víťame vás na (štadión, mesto); sme radi, že ste dnes prišli podporiť svoje družstvo. Správajte sa, prosím, slušne a v duchu fair-play. Veríme, že budete podporovať svoje družstvo čestne a športovo. Pochopte prosím, že prijaté opatrenia proti prejavom násilia pomáhajú zaistiť aj vašu bezpečnosť. Dúfame, že sa budete dobre baviť a užijete si stretnutie. Ďakujeme!“

15. Informovanie o zdržaní pred vstupom:

„Vážení futbaloví fanúšikovia! Osobné prehliadky na bránach sú nevyhnutné pre bezpečnosť nás všetkých. Vnášanie zakázaných predmetov do priestorov štadióna je prísne zakázané. Postupujte podľa pokynov usporiadateľov a polície! Ďakujem za pochopenie!“

16. Informácia pre divákov prichádzajúcich bez lístkov, keď je stretnutie vypredané:

„Vážení futbaloví fanúšikovia! Dnešné futbalové stretnutie je vypredané. Kúpiť si vstupenky už bohužiaľ nie je možné. Ďakujeme za pochopenie!“

17. Informovanie o odložení začiatku stretnutia:

„Vážení diváci! Prosíme o vašu trpezlivosť, netlačte sa. Kvôli veľkému diváckemu záujmu (prípadne uviesť iný dôvod) za začiatok stretnutia odkladá na (uviesť presný čas). Ďakujeme za pochopenie!“

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

18. Pálenie papierov, vecí:

„Vážení diváci, rozumieme vášmu nadšeniu, ale neohrozujte ostatných divákov. Vaše družstvo môžete podporiť aj potleskom alebo povzbudzovaním.“

19. Divácke násilie na tribúnach:

„Vážení diváci! Fair-play sa netýka len diania na ihrisku, ale aj správania v hľadisku, Zdržte sa prejavov násilia. Všetci sme tu, aby sme si pozreli futbalový stretnutie. Ďakujeme!“

20. Diváci snažiaci sa vniknúť na hraciu plochu:

„Vážení diváci! Vstup na hraciu plochu je prísne zakázaný. Týmto správaním poškodzujete svoje družstvo. Ak tento pokyn nebudete rešpektovať, budú usporiadatelia a polícia nútení zakročiť proti vám. Ďakujeme!“

21. Diváci vnikli na hraciu plochu:

„Vážení diváci! Rozumieme vášmu nadšeniu (alebo sklamaniu) z výkonu vášho družstva. Berte však, prosím, ohľad na hráčov (príp. mená konkrétnych hráčov) a možné následky vášho správania pre vás a vaše družstvo. Nevstupujte na hraciu plochu. Žiadame vás, aby ste bezodkladne opustili hraciu plochu. Ďakujeme!“

22. Diváci hádžu predmety na hraciu plochu, hráčov a rozhodcov:

„Vážení diváci! Všetci sme tu, aby sme videli kvalitné športové podujatie. Majte to, prosím, na pamäti. Vhadzovanie predmetov na hraciu plochu nie je v duchu fair-play a je zakázané. Stretnutie môže byť predčasne ukončené a vaše družstvo potrestané. Ďakujeme za porozumenie!“

23. Pokus o zakázaný presun divákov z jednej tribúny na druhú:

„Vážení diváci! Každý je povinný sedieť na mieste, ktoré má uvedené na vstupenke. Nepokúšajte sa, prosím, meniť svoje miesto; všetky tribúny ponúkajú rovnako dobrý výhľad na ihrisko. Usporiadatelia ani polícia nebudú takéto presuny tolerovať. Ďakujeme za pochopenie!“

24. Informovanie o neprístojnom správaní fanúšikov pri vchodoch:

„Vážení diváci! (konkrétne označenie skupiny divákov) Vaše správanie narúša verejný poriadok. Polícia nebude tolerovať žiadne ďalšie narúšanie verejného poriadku. Dôrazne vás žiadame, aby ste okamžite prestali (napr. zapaľovať pyrotechniku atď.). Voči tým, ktorí nebudú tento pokyn rešpektovať, bude musieť zakročiť polícia. Ďakujeme!“

25. Informovanie osôb nezúčastnených v nepokojoch:

„Pozor! Násilné správanie skupín divákov v (sektor, blok) je ohrozením verejného poriadku a hrozbou pre všetkých fanúšikov. Polícia je preto nútená zakročiť. Žiadame všetkých nezúčastnených divákov, aby opustili (sektor, blok). Vyhnite sa zásahu polície.“

Smernica
o informačných a bezpečnostno-organizačných oznámeniach, pokynoch a postupoch
usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach
schválená výkonným výborom SFZ dňa 8. augusta 2021

26. Preparkovanie nesprávne zaparkovaného auta:

„Vážení diváci! Osobné vozidlo s evidenčným číslom (UVIESTŤ ČÍSLO VOZIDLA) je potrebné ihneď preparkovať (uviesť dôvod preparkovania). Dovoľujeme si požiadať vodiča, aby svoje vozidlo ihneď preparkoval, inak bude odtiahnuté. Ďakujeme!“

27. Pozdržanie fanúšikov v sektore alebo na tribúne:

„Vážení diváci! Z bezpečnostných dôvodov vás musíme požiadať, aby ste zostali v (ČAS, BLOK, SEKTOR). Účelom tohto opatrenia je umožniť všetkým divákovi bezpečný odchod. Ďakujeme!“

28. Predvolanie svedkov po incidente:

„Vážení diváci! Toto je dôležité policajné oznámenie. V(SEKTOR,BLOK) došlo k incidentu. Polícia žiada všetky osoby, ktoré boli svedkami tohto skutku, aby vyhľadali najbližšieho policajta.“

29. Krízové stretnutie organizátora:

„Organizátor zvoláva poradu o 5 minút.“ (Miesto stretnutia sa musí určiť na porade delegáta zväzu, organizátora pred stretnutím).